

2015

Εθνικόν και Καποδιστριακόν
Πανεπιστήμιον Αθηνών

Πανεπιστημιακή Λέσχη



Κανονισμός Λειτουργίας
Εργαστηρίων Πληροφορικής

Εισαγωγή

Το παρόν εγχειρίδιο αποτελεί τον Κανονισμό Λειτουργίας των Εργαστηρίων Πληροφορικής της Πανεπιστημιακής Λέσχης και περιλαμβάνει μια σειρά από οδηγίες που αφορούν στη συμπεριφορά, στις υποχρεώσεις και στα δικαιώματα των χρηστών των εργαστηρίων. Οι οδηγίες αυτές δεν στοχεύουν στον περιορισμό, αλλά στην εξασφάλιση της καλύτερης εξυπηρέτησης των αναγκών του κάθε χρήστη.

Στόχοι και σκοποί

Τα Εργαστήρια Πληροφορικής δημιουργήθηκαν στα πλαίσια της αναβάθμισης των σπουδών και της εισαγωγής των νέων τεχνολογιών και της πληροφορικής στο πρόγραμμα σπουδών του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Ο πρωταρχικός στόχος των Εργαστηρίων Πληροφορικής είναι η ακαδημαϊκή έρευνα και μελέτη καθώς και η εκπόνηση εργασιών.

Ειδικότερα, σκοποί της λειτουργίας τους είναι:

- η εξοικείωση των φοιτητών με τη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών,
- η εξοικείωση των φοιτητών με την αναζήτηση και χρήση των σύγχρονων υπηρεσιών που προσφέρονται στο διαδίκτυο (Internet),
- η παροχή πρόσβασης στις προηγμένες υπηρεσίες σύγχρονης και ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης που υποστηρίζει το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών,
- Η υποστήριξη των προπτυχιακών, μεταπτυχιακών και διδακτορικών προγραμμάτων σπουδών των τμημάτων των σχολών.

Ωράριο λειτουργίας

Τα Εργαστήρια Πληροφορικής της Πανεπιστημιακής Λέσχης λειτουργούν καθημερινά 09:00 – 16:00 πλην Σαββάτου και Κυριακής. Στις ώρες λειτουργίας τους παρίσταται ο υπεύθυνος διαχειριστής.

Είναι ευνόητο ότι όταν έκτακτες ανάγκες συντήρησης το επιβάλλουν, μπορεί να επιβληθεί μερική ή ολική αναστολή της λειτουργίας των Εργαστηρίων Πληροφορικής, για όσο χρόνο απαιτείται. Ο διαχειριστής του δικτύου ενημερώνει τους χρήστες, όσο το δυνατόν νωρίτερα, μέσω μηνυμάτων - ανακοινώσεων, σχετικά με τις προγραμματισμένες εργασίες συντήρησης των Εργαστηρίων Πληροφορικής και τη διάρκεια τους, όπως επίσης και για οποιαδήποτε εκτός προγράμματος δραστηριότητα των Εργαστηρίων Πληροφορικής.

Πρόσβαση

Δικαίωμα χρήσης των Εργαστηρίων Πληροφορικής της Πανεπιστημιακής Λέσχης έχουν **ΜΟΝΟ οι φοιτητές και το προσωπικό του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών**. Ο υπεύθυνος διαχειριστής, δύναται να ζητήσει την επίδειξη της φοιτητικής τους ταυτότητας, για την επιβεβαίωση της ιδιότητας τους. Η πρόσβαση στα εργαστήρια απαγορεύεται αυστηρά σε οποιονδήποτε άλλο.

Υποχρεώσεις Φοιτητών

Για την αποδοτική αξιοποίηση και την ασφάλεια των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού, στο χώρο των Εργαστηρίων Πληροφορικής **δεν επιτρέπονται**:

- το κάπνισμα σε όλους τους χώρους των εργαστηρίων,
- η κατανάλωση τροφίμων και ποτών σε όλους τους χώρους των εργαστηρίων πλην του χολ που βρίσκεται ο κανονισμός που διαβάζετε,
- τα ποδήλατα σε όλους τους χώρους των εργαστηρίων,
- τα κατοικίδια ζώα σε όλους τους χώρους των εργαστηρίων,
- η χρήση κινητού τηλεφώνου και η συνομιλία μέσα στα εργαστήρια. Οι συνομιλίες θα πρέπει να λαμβάνουν χώρα χαμηλόφωνα στο διάδρομο και στο χολ,
- η χρήση του εξοπλισμού από φίλους και συγγενείς των φοιτητών ακόμη και αν υπάρχει πληθώρα ελεύθερων προς χρήση σταθμών,
- η παράλληλη χρήση περισσότερων του ενός σταθμού εργασίας από ένα χρήστη, ακόμη και αν υπάρχει πληθώρα ελεύθερων προς χρήση σταθμών,
- η επαναλαμβανόμενη χρήση των υπολογιστών του εργαστηρίου για μη ακαδημαϊκούς ή μη ερευνητικούς σκοπούς, όπως το Facebook, το YouTube κ.τ.λ. ή το κατέβασμα αρχείων με προγράμματα Peer 2 Peer όπως το uTorrent, το LimeWire, κ.τ.λ. Οι ακαδημαϊκές εργασίες και η έρευνα έχει πάντα προτεραιότητα σε σχέση με το παιχνίδι και την άσκοπη χρήση των υπολογιστών.

Χρήση των υπολογιστών

Οι ρυθμίσεις για το περιβάλλον εργασίας (profile) κάθε χρήστη είναι προκαθορισμένες και κοινές για όλους τους χρήστες, χωρίς να υπάρχει δυνατότητα μεταβολής τους.

Ο αποθηκευτικός χώρος, που διατίθεται για κάθε χρήστη, είναι περιορισμένος. Μπορεί να χρησιμοποιήσει ελεύθερα και για όσο χρόνο είναι συνδεδεμένος όλο το διαθέσιμο χώρο στο δίσκο D, γνωρίζοντας όμως ότι τα αρχεία που θα αποθηκεύσει (στο δίσκο D), διαγράφονται σε τακτική βάση. Τα αρχεία που είναι χρήσιμα στον χρήστη πρέπει να μεταφέρονται σε δισκέτα ή στικάκια USB (flash drives) πριν την αποσύνδεση από το σταθμό εργασίας.

Δεν επιτρέπεται, για κανένα λόγο και με κανένα τρόπο, η επέμβαση ή αλλαγή στο επισήμως εγκατεστημένο λογισμικό των υπολογιστών και ιδίως στο λειτουργικό σύστημα και τα άλλα βασικά αρχεία που βρίσκονται στο δίσκο (C:). Ακόμα και όταν κάποιο πρόγραμμα ζητήσει να αποθηκευτεί στο χώρο του δίσκου (C:) ο χρήστης θα πρέπει να αλλάξει την τοποθεσία αποθήκευσης σε κάποιο σημείο του δίσκου (D:) ή σε στικάκι USB. Τα περιεχόμενα του δίσκου (C:) του κάθε υπολογιστή, ελέγχονται συνεχώς και εφόσον βρεθούν αρχεία που δημιούργησε ο χρήστης, διαγράφονται χωρίς προειδοποίηση.

Δεν επιτρέπεται η σύνδεση προσωπικών υπολογιστών τύπου laptop ή άλλων παρόμοιου τύπου συσκευών στο δίκτυο των Εργαστηρίων Πληροφορικής. Στους χώρους των Αναγνωστηρίων λειτουργεί ασύρματο δίκτυο στο οποίο μπορούν να έχουν πρόσβαση οι φοιτητές χρησιμοποιώντας το όνομα χρήστη και τους κωδικούς πρόσβασης που χρησιμοποιούν στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών.

Απαγορεύεται η εγκατάσταση οποιουδήποτε πακέτου λογισμικού (έστω και δωρεάν διατιθέμενου) από οποιονδήποτε χρήστη σε οποιοδήποτε δίσκο, καθώς και η παραβίαση της ασφάλειας των υπολογιστών των εργαστηρίων ή της ακεραιότητας του εσωτερικού δικτύου, συμπεριλαμβανομένων των προσπαθειών να παρακαμφτεί η ασφάλεια του δικτύου, να ληφθούν οι κωδικοί πρόσβασης, να μοιραστούν οι κωδικοί πρόσβασης σε άλλους, ή η αναρμόδια χρήση των κωδικών πρόσβασης. Η παράβαση ειδικά αυτού του περιορισμού μπορεί να επιφέρει μέχρι και μόνιμη απώλεια πρόσβασης στο εργαστήριο.

Σε περίπτωση μεγάλου πλήθους φοιτητών σε αναμονή για χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή, ο χρόνος παραμονής στο εργαστήριο πληροφορικής δεν θα πρέπει να ξεπερνάει την μισή ώρα. Η αναμονή γίνεται στον προθάλαμο των εργαστηρίων και όχι μέσα σε αυτά.

Προς το παρόν δεν υπάρχει η δυνατότητα εκτύπωσης στα εργαστήρια πληροφορικής της Πανεπιστημιακής Λέσχης. Για εκτυπώσεις μπορείτε να απευθύνεστε στα εργαστήρια πληροφορικής της Σχολής σας.

Τυχόν απορίες ή προτάσεις για τους όρους λειτουργίας των εργαστηρίων διευκρινίζονται και συζητούνται με την υπηρεσία αρωγής χρηστών (helpdesk). Σε κάθε περίπτωση, πάντως, δεν αποτελούν αντικείμενο συζήτησης μεταξύ χρηστών και του υπευθύνου διαχειριστή των εργαστηρίων.

Η ανεύθυνη συμπεριφορά και η μη συμμόρφωση με τους όρους λειτουργίας δίνει στον υπεύθυνο διαχειριστή των εργαστηρίων το δικαίωμα της διακοπής της πρόσβασης, που μπορεί να συνεπάγεται ακόμα και την απαγόρευση μελλοντικής χρήσης των εργαστηρίων.

Όλοι οι χρήστες των εργαστηρίων πρέπει να είναι ενήμεροι των όρων λειτουργίας του.

Εξοπλισμός

Ο εξοπλισμός στα εργαστήρια πληροφορικής λειτουργεί δέκα και πλέον χρόνια. Οι σταθμοί εργασίας αρχίζουν να λειτουργούν μερικά λεπτά μετά το άνοιγμα του κάθε εργαστηρίου, με ευθύνη του διαχειριστή, και κλείνουν από τον ίδιο ή άλλο μέλος της ομάδας τεχνικής υποστήριξης μερικά λεπτά πριν το τέλος του ωραρίου λειτουργίας. Δεν επιτρέπεται το κλείσιμο και άνοιγμα των σταθμών εργασίας από τους χρήστες για οποιονδήποτε λόγο.

Σε περίπτωση δυσλειτουργίας πρέπει να ενημερώνεται ο διαχειριστής, που έχει αποκλειστική αρμοδιότητα και ευθύνη για περαιτέρω ενέργειες. Αλλαγή της συνδεσμολογίας των μηχανημάτων, για απολύτως αναγκαίους λόγους, μπορεί να γίνει μόνο από τον διαχειριστή.

Λογισμικό

Στους βασικούς σκοπούς των Εργαστηρίων Πληροφορικής περιλαμβάνεται η ανάπτυξη σωστής αντίληψης σχετικά με τον τρόπο διάθεσης και χρήσης του λογισμικού.

Το λογισμικό που είναι διαθέσιμο στα Εργαστήρια Πληροφορικής είναι το παρακάτω:

Λειτουργικό
Windows XP SP3

Microsoft Office
Microsoft Office Access 2007
Microsoft Office Excel 2007
Microsoft Office PowerPoint 2007
Microsoft Office Publisher 2007
Microsoft Office Word 2007

Άλλο λογισμικό
Mozilla Firefox
Internet Explorer
Windows Movie Maker
Windows Media Player
VLC Media Player
Adobe Reader XI
7-Zip File Manager
Putty

Άλλα Εργαστήρια Πληροφορικής

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση σας, σε περιπτώσεις υπερβολικής αναμονής, μπορείτε να κάνετε χρήση των Εργαστηρίων Πληροφορικής της εκάστοτε σχολής. Τα Εργαστήρια Πληροφορικής είναι τα παρακάτω:

Πανεπιστημιούπολη Ζωγράφου

- ❖ Αγγλική Φιλολογία (Φιλοσοφική)
- ❖ Γεωλογικό (Γεωλογικό)

Γουδί

- ❖ Ιατρική (Ιατρική κτ.14)
- ❖ Οδοντιατρική (Οδοντιατρική κτ.18Α)

Κέντρο

- ❖ Νομική (Ασκληπιού 9)
- ❖ Πολιτικό Νομικής (Αιόλου 42)
- ❖ Παιδαγωγικό (Ιπποκράτους 31)

Δάφνη

- ❖ ΤΕΦΑΑ (ΤΕΦΑΑ κτ.3)